

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического образования,  
информационных и обслуживающих технологий  
Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Врио директора института физико-математического образования,  
информационных и обслуживающих технологий

Е.А. Журавлева  
« 7 » 2025 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

Управление качеством технологического образования

По направлению подготовки - 44.04.01 Педагогическое образование

Программа магистратуры - Технологическое образование

Квалификация выпускника - магистр

Форма обучения - очная, заочная

Курс - 2 курс (3 семестр / 6 триместр)

Разработчик  
доцент кафедры  
технологий производства и  
профессионального образования  
ФГБОУ ВО «ЛГПУ»  
Финогеева Татьяна Евгеньевна

Заведующий кафедрой технологий  
производства и профессионального  
образования  
Киреева Е.И.  
Протокол  
от «14» января 2025 г. № 7

Луганск, 2025

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины (модуля) «Управление качеством технологического образования» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины (модуля).

### 1.2. Цели и задач фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №126 (с изменениями и дополнениями).

### 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Общепрофессиональные	
ОПК-5	<p>ИОПК-5.1. Знает: принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; специальные технологии и методы, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении.</p> <p>ИОПК-5.2. Умеет: применять инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся; проводить педагогическую диагностику трудностей в обучении.</p> <p>ИОПК-5.3. Владеет: действиями применения методов контроля и оценки образовательных результатов</p>

	обучающихся, программ мониторинга образовательных результатов обучающихся, оценки результатов их применения.
Профессиональных	
ПК-2	ИПК-2.1. Знает технологии управления качеством образовательных услуг в сфере технологического образования. ИПК-2.2. Умеет осуществлять управление качеством образовательных услуг в сфере технологического образования. ИПК-2.3. Владеет навыками управления качеством образовательных услуг в сфере технологического образования.

#### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Концепция управления качеством технологического образования. Принципы построения комплексной системы управления качеством	ОПК-5, ПК-2	Подготовка мультимедийных презентаций. Выполнение практических заданий.
Тема 2. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.	ОПК-5, ПК-2	Выполнение практических заданий.
Текущая аттестация	ОПК-5, ПК-2	Контрольная работа.
Промежуточная аттестация	ОПК-5, ПК-2	Зачет

#### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
ОПК-5	Знает: современные традиционные и инновационные методики и технологии организации образовательной

	<p>деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса; основные понятия теории управления и педагогического менеджмента.</p> <p>Умеет: использовать в процессе педагогической деятельности методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам.</p> <p>Владеет: способностью к анализу, выбору и применению современных методик и технологий организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса.</p>
ПК-2	<p>Знает: характеристики управленческого цикла, основные задачи и функции управления.</p> <p>Умеет: осуществлять процесс планирования управленческой деятельности образовательного учреждения.</p> <p>Владеет: навыками выделения основных функций управленческого цикла.</p>

### ***1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования***

Вид учебной работы	Количество баллов		
	ОФО	О-ЗФО	ЗФО
Работа на практических занятиях	10	-	10
Выполнение заданий для самостоятельной работы	20	-	20
Выполнение и защита практических работ	20	-	20
Иные виды учебной работы (подготовка презентации, написание реферата и т.п.)	10	-	10
Зачетная работа	40	-	40
<b>Всего</b>	<b>100</b>		

### **Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале**

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения	

		учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	<b>83–89</b>	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	<b>75–82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63–74</b>	<b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50–62</b>	<b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21–49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов,	Не зачтено

		близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	<b>0–20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **2.1. Оценочные средства текущего контроля**

#### **Примерный перечень вопросов для устного опроса**

1. Почему для определения качества образовательных услуг необходимо иметь чёткое представление относительно требований, предъявляемых к ним потребителями?
2. Перечислите факторы, повлиявшие на изменение требований к результатам профессионального образования при переходе к рыночной экономике.
3. Как сказывается, по Вашему мнению, разнообразие и обилие потребителей образовательных услуг на требованиях к качеству профессионального образования?
4. Перечислите стадии и опишите содержание жизненного цикла продукции образовательных услуг.
5. Объясните, как Вы понимаете приведённую в данном разделе формулировку оптимальных значений показателей качества образовательных услуг.
6. Продемонстрируйте функциональную зависимость между результатом и процессом производства образовательных услуг.
7. Что является показателем эффективности этого взаимодействия?
8. В чём Вы видите функциональное отличие управления качеством от управления человеческими
9. Объясните характер взаимоотношений между «качеством управления» профессиональным образованием и «управлением качеством» профессионального образования.
10. Может ли управление образовательными услугами быть качественным при снижении требований к качеству продукции этих услуг? Объясните свой ответ.
11. Раскройте понятие «система оценки качества образования».
12. Какова роль государственно-общественных органов управления в развитии системы оценки качества образования?

#### **Примерный перечень тестов**

1. Какие японские модели управления качеством наиболее известны?  
А) кружки качества (Quality Circle)  
Б) Система «Паблик»  
В) Система «Кейку мама»
2. Какие принципы не легли в основу концепции Всеобщего управления качеством?  
А) Ориентация на потребителя.  
Б) Ориентация на процесс и его результаты.

- В) Управление участием в работе и ответственностью.
- Г) Непрерывное совершенствование.
- Д) Проблемы, зависящие от работников, должны составлять не более 20 %.
- Е) Проведение измерений
- Ж) Сегментация рынка
- 3. Фейгенбаум предложил рассматривать качество:
  - А) не как конечный результат производства изделия, а на каждом этапе его создания
  - В) как конечный результат производства изделия
  - Г) это к понятию «управления качеством образования» не относится
- 4. В понятие «управления качеством образования» ценность соотносится с:
  - А) понятием «значимость»
  - Б) с понятием «образ»
  - Г) с понятием «рынок»
  - В) с понятием успех
- 5. Характеристиками качества стандарта могут быть (выбрать из перечня возможные характеристики) :
  - А) четкость формулировок всех его требований; отсутствие двусмысленностей и противоречий
  - Б) отражение достижений науки и потребностей практики;
  - В) возможность реализации региональной специфики;
  - Г) предоставление вузам определенной самостоятельности при обеспечении общего образовательного пространства;
  - Д) возможность использования положений стандарта в качестве критериев оценки минимального качества образования;
  - Е) отражение научной и практической значимости специальности, ее особенностей и основного содержания.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Профессиональное образование как отрасль государственного управления.
2. Принципы построения комплексной системы управления качеством.
3. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника.
4. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.
5. Проектирование организационных структур.
6. Построение организационных структур.
7. Децентрализация управления.
8. Профессиональное образование как отрасль государственного управления.
9. Принципы построения комплексной системы управления качеством.



10. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника.
11. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.
12. Проектирование организационных структур.
13. Построение организационных структур.
14. Децентрализация управления.
15. Мобилизация бюджетных и внебюджетных ресурсов
16. Оптимизация использования финансовых ресурсов.
17. Пути эффективного управления финансовыми ресурсами.

## **2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

1. Сущность концепции управления качеством технологического образования.
2. Основные принципы построения комплексной системы управления качеством.
3. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника.
4. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.
5. Государственно-общественная система оценки качества образования.
6. Содержание процесса прогностического анализа предоставления качественных образовательных услуг.
7. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.
8. Понятие качество образования как объект управления.
9. Критерии качества образования.
10. Уровни качества образования.
11. Количественные оценки качества образования.
12. Интегративный подход к интерпретации понятия «качество образования».
13. Стратегия реформирования технологического образования с учетом факторов качества образования.
14. Ключевые факторы качества образования.
15. Качество образования в условиях инновационного развития образовательных учреждений.
16. Механизмы управления качеством образования.
17. Управление качеством образования «снизу–вверх».
18. Мониторинг качества образования.
19. Технологии измерения качества образования.
20. Квалитативные технологии.
21. Сертификация, стандартизация, лицензирование, аттестация, аккредитация образовательных учреждений.

22. Критерии качества образования на основе методики государственной аккредитации.
23. Существующая структура управления образованием в России.
24. Теоретические основы систем управления качеством многоуровневого непрерывного образования.
25. Модель качества многоуровневого непрерывного образования.
26. Проектируемая система управления качеством образования.
27. Концептуальная схема образовательного учреждения.
28. Структура крупного регионального университета.
29. Системы менеджмента качества (СМК) в высших учебных заведениях.
30. Общие требования к СМК вуза и процессный подход.
31. Требования к документации СМК.
32. Технология обеспечения качества образования на уровне образовательного учреждения.
33. Сценарии развития мировой системы образования.
34. Сценарии развития российской системы образования.
35. Модель системы менеджмента образовательного учреждения.
36. Определение уровня удовлетворенности участников образовательного процесса, потребителей образовательных услуг качеством образования.
37. Стратегия реформирования технологического образования с учетом ключевых факторов качества образования.
38. Профессиональное образование как отрасль государственного управления.
39. Принципы построения комплексной системы управления качеством.
40. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника.
41. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.
42. Проектирование организационных структур.
43. Построение организационных структур.
44. Децентрализация управления.
45. Профессиональное образование как отрасль государственного управления.
46. Принципы построения комплексной системы управления качеством.
47. Обеспечение качества и единства оценки профессиональной компетенции выпускника.
48. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг.
49. Проектирование организационных структур.
50. Построение организационных структур.
51. Децентрализация управления.

52. Мобилизация бюджетных и внебюджетных ресурсов
53. Оптимизация использования финансовых ресурсов.
54. Пути эффективного управления финансовыми ресурсами.
55. Понятие и сущность управления качеством образования.
56. Требования к программам по управлению качеством образования.
57. Требования программам внеурочной деятельности в начальной И основной школе.
58. Понятие, сущность, виды учебно-методических материалов по управлению качеством образования.
59. Проектирование образовательного процесса в начальной и основной школе.
60. Требования к проектированию образовательного процесса в начальной и основной школе.
61. Мониторинг образовательного процесса в начальной и основной школе.
62. Мониторинг качества начального общего и основного общего образования.
63. Программа мониторинга качества начального общего и основного общего образования.
64. Преимущества и недостатки систем управления.
65. Четыре фазы становления основных этапов философии качества.
66. Глобальная программа создания принципов качества, обучения и усовершенствования методологии и инструментов его контроля.
67. Четырнадцать пунктов философии качества.
68. Системы методов Ф. Тейлора и В. Шухарта.
69. Программа менеджмента качества Э. Деминга.
70. Двухфакторная теория Ф. Герцберга.

Номер задания	Текст задания	Поле для ответа
<b>Инструкция. Прочитайте текст и выберите несколько верных ответ из предложенных</b>		
1	<p>Какие два ключевых элемента включает в себя концепция управления качеством технологического образования?</p> <p>1) Строгий контроль за посещаемостью уроков.  2) Определение целей и задач образовательного процесса.  3) Регулярный мониторинг и оценка результатов обучения.  4) Участие родителей в учебном процессе.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных  <i>Время выполнения:</i> 3 мин  <i>Ответ:</i> 23</p>	Ответ
<b>Инструкция. Прочитайте текст и выберите несколько верных ответ из предложенных</b>		
2	<p>Какие два аспекта охватывает комплексная система управления качеством технологического образования?</p> <p>1) Повышение квалификации педагогических кадров  2) Совершенствование содержания, методов и технологий</p>	Ответ

	<p>обучения.</p> <p>3) Обеспечение безопасности рабочего места учителя.</p> <p>4) Упрощение процедуры аттестации образовательного учреждения.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных</p> <p><i>Время выполнения:</i> 3 мин</p> <p><i>Ответ:</i> 12.</p>	
<b>Инструкция. Прочитайте текст и выберите несколько верных ответ из предложенных</b>		
3	<p>Какие два элемента являются ключевыми для обеспечения качества оценки профессиональной компетенции выпускника?</p> <p>1) Использование единых критериев оценивания.</p> <p>2) Привлечение к оценке только преподавателей данного учебного заведения.</p> <p>3) Применение стандартизированных оценочных средств.</p> <p>4) Ориентация на субъективное мнение руководителя практики.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных</p> <p><i>Время выполнения:</i> 3 мин</p> <p><i>Ответ:</i> 13</p>	Ответ
<b>Инструкция. Прочитайте текст и выберите несколько верных ответ из предложенных</b>		
	<p>Какие процедуры являются обязательными этапами государственной аккредитации вузов?</p> <p>1) Экспертиза документов вуза.</p> <p>2) Проведение открытого конкурса среди преподавателей.</p> <p>3) Аттестация учебно-методического комплекса.</p> <p>4) Выездная проверка экспертной комиссии.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных</p> <p><i>Время выполнения:</i> 3 мин</p>	14
<b>Инструкция. Прочитайте текст и выберите несколько верных ответ из предложенных</b>		
	<p>Назовите основные цели проведения процедуры аккредитации высшего учебного заведения.</p> <p>1) Получение права выдавать диплом государственного образца.</p> <p>2) Контроль качества предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>3) Улучшение имиджа университета среди работодателей.</p> <p>4) Увеличение количества иностранных студентов.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных</p> <p><i>Время выполнения:</i> 3 мин</p>	12
<b>Инструкция. Прочитайте текст и установите последовательность</b>		
4	<p>Определите последовательность этапов разработки нормативных требований к организационным основам системы дополнительного образования технической направленности:</p> <p>1) утверждение разработанного комплекта документов уполномоченным органом;</p> <p>2) анализ существующих нормативных правовых актов и</p>	Ответ

	<p>выявление пробелов и противоречий;  3) разработка проекта нормативных требований к организационным основам системы;  4) общественное обсуждение проекта, внесение изменений и дополнений по результатам.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа на установление последовательности.  <i>Время выполнения:</i> 5 мин  <i>Ответ:</i> 2341</p>	
<b>Инструкция. Прочитайте текст и установите последовательность</b>		
5	<p>Установите последовательность действий при проведении прогностического анализа удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в сфере технологий:  1) анализ и интерпретация полученных данных, выявление проблемных зон;  2) разработка и внедрение мер по улучшению качества образовательных услуг;  3) проведение опроса или анкетирования обучающихся с целью выявления их потребностей и ожиданий;  4) формулирование выводов и рекомендаций по совершенствованию образовательного процесса.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа на установление последовательности.  <i>Время выполнения:</i> 5 мин  <i>Ответ:</i> 3142</p>	Ответ
<b>Инструкция. Прочитайте текст и установите последовательность</b>		
6	<p>Определите последовательность этапов формирования государственно-общественной системы оценки качества образования в школе:  1) утверждение положения о системе оценки качества образования общественным советом школы;  2) разработка критериев и показателей оценки качества образования с участием представителей общественности;  3) проведение самообследования школы и внешней оценки качества образования;  4) формирование общественного совета школы, включающего представителей родителей, учеников и общественности.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа на установление последовательности.  <i>Время выполнения:</i> 5 мин  <i>Ответ:</i> 4231</p>	Ответ
<b>Инструкция. Прочитайте текст и установите последовательность</b>		
	<p>Расположите стадии аккредитационного процесса в хронологической последовательности:  1) рассмотрение представленной отчетности;  2) представление заключения экспертов;  3) заполнение и подача заявления на аккредитацию;  4) решение Совета по аккредитации.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа на установление последовательности.  <i>Время выполнения:</i> 5 мин</p>	3124
<b>Инструкция. Прочитайте текст и установите последовательность</b>		

	<p>Укажите последовательность процедур при подготовке вуза к прохождению аккредитации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) самодиагностика и самооценка;</li> <li>2) сбор и оформление необходимых документов;</li> <li>3) назначение внутреннего эксперта;</li> <li>4) внутренний аудит качества образования.</li> </ol> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа на установление последовательности.</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p>	3142
<b>Инструкция. Прочитайте текст и запишите краткий ответ</b>		
7	<p>... — это совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, которые обеспечивают на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся и эффективности образовательных программ.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с дополнением</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> Система оценки качества образования</p>	Ответ
<b>Инструкция. Прочитайте текст и запишите краткий ответ</b>		
8	<p>... — это совокупная характеристика сущности объекта, обусловленная его свойствами и признаками.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с дополнением</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> Качество технологического образования</p>	Ответ
<b>Инструкция. Прочитайте текст и запишите краткий ответ</b>		
9	<p>... — это система сбора, обработки и хранения информации о функционировании педагогической системы, о качестве образовательного процесса.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с дополнением</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> Мониторинг образовательного процесса</p>	Ответ
<b>Инструкция. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b>		
10	<p>Что представляет собой процесс “становления системного управления качеством образовательных услуг”, и в чем заключается его основная цель?</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> Становление системного управления качеством образовательных услуг - это непрерывный процесс формирования и развития взаимосвязанных элементов управления, направленных на обеспечение стабильно высокого уровня соответствия образовательных услуг потребностям обучающихся, общества и рынка труда. Основная цель становления системного управления качеством образовательных услуг - создать эффективный механизм постоянного улучшения и совершенствования образовательного процесса, обеспечивающий конкурентоспособность выпускников и репутацию образовательного учреждения.</p>	Ответ
<b>Инструкция. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b>		
11	<p>Что понимается под “объектами управления качеством” в</p>	Ответ

	<p>контексте образовательной организации, и почему важно их четко определять?</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с развернутым ответом <i>Время выполнения:</i> 5 мин <i>Ответ:</i> «Объекты управления качеством» в образовательной организации – это все элементы образовательной системы, которые подлежат оценке, контролю и улучшению с целью повышения качества образования. Четкое определение объектов управления качеством необходимо для того, чтобы целенаправленно собирать информацию о состоянии каждого элемента системы, анализировать ее, выявлять проблемные зоны и разрабатывать конкретные меры по улучшению, что в конечном итоге приводит к повышению качества образования в целом</p>										
<b>Инструкция. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b>											
12	<p>Что представляют собой “цели нормативных требований к качеству процесса обучения” в контексте образовательной деятельности, и для чего они необходимы?</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с развернутым ответом <i>Время выполнения:</i> 5 мин <i>Ответ:</i> «Цели нормативных требований к качеству процесса обучения» - это четко сформулированные, измеримые, достижимые, релевантные и ограниченные во времени (SMART) ориентиры, которые определяют желаемый уровень качества образовательного процесса, обеспечивающего достижение планируемых образовательных результатов. Цели нормативных требований необходимы для того, чтобы: 1) задавать вектор развития образовательного процесса, 2) служить основой для разработки и реализации образовательных программ, 3) обеспечивать единый подход к оценке качества образования, 4) повышать эффективность деятельности образовательных организаций.</p>		Ответ								
<b>Инструкция. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b>											
	<p>... - это официальная процедура признания государством или специализированными организациями качества образовательных учреждений и программ, обеспечивающая подтверждение того, что образовательные услуги соответствуют установленным стандартам и нормативам</p>		аккредитация								
<b>Инструкция. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b>											
	<p>... - официальное разрешение государства, выдаваемое образовательному учреждению на ведение образовательной деятельности</p>		лицензирование								
<b>Инструкция. Прочитайте текст и установите соответствие</b>											
13	Соотнесите методы управления качеством образовательных услуг с примерами их применения в технологическом образовании:		Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:								
	<table><tr><th colspan="2">Метод управления качеством</th><th colspan="2">Пример применения в технологическом образовании</th></tr><tr><td>А</td><td>Мониторинг</td><td>1</td><td>Разработка и внедрение системы оценок, основанной на критериях, понятных учащимся и</td></tr></table>			Метод управления качеством		Пример применения в технологическом образовании		А	Мониторинг	1	Разработка и внедрение системы оценок, основанной на критериях, понятных учащимся и
	Метод управления качеством			Пример применения в технологическом образовании							
А	Мониторинг	1	Разработка и внедрение системы оценок, основанной на критериях, понятных учащимся и								
		<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г					
А	Б	В	Г								

			работодателям.	
Б	Стандартизация	2	Регулярное проведение опросов учащихся, работодателей и выпускников об их удовлетворенности качеством образовательных услуг.	
В	Аудит	3	Определение и описание четких требований к содержанию учебных программ, материально-техническому обеспечению и квалификации преподавателей	
Г	Анализ лучших методик	4	Проведение внешней экспертной оценки соответствия образовательной программы требованиям ФГОС и потребностям рынка труда	
<p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа на установление соответствия</p> <p><i>Время задания:</i> 5 мин.</p> <p><i>Ответ:</i> А4Б1В2Г3</p>				

#### Инструкция. Прочитайте текст и установите соответствие

14

Соотнесите факторы, влияющие на качество оценки профессиональной компетенции выпускника, и их описание:

Фактор		Описание	
А	Объективность оценки	1	Единообразное применение критериев оценивания всеми экспертами.
Б	Валидность оценки	2	Соответствие оценочных средств целям обучения и требованиям профессионального стандарта
В	Надежность оценки	3	Точность и достоверность результатов оценивания.
Г	Справедливость оценки	4	Учет индивидуальных особенностей выпускника и предоставление равных возможностей для проявления своих способностей.

Тип задания: задание закрытого типа на установление соответствия

Время задания: 5 мин.

Ответ: АЗБ2В1Г4

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г



Инструкция. Прочитайте текст и установите соответствие					
15	Установите соответствие между принципами построения комплексной системы управления качеством и их содержанием:				Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:
	Принцип		Содержание		
	А	Системность	1	Постоянное улучшение процессов и результатов деятельности	
	Б	Непрерывность	2	Рассмотрение образовательного процесса как взаимосвязанной совокупности элементов	
	В	Ориентация на потребителя	3	Ориентация на удовлетворение потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон (учащихся, родителей, работодателей).	
Г	Ответственность руководства	4	Обеспечение лидерства руководства в создании и поддержании системы управления качеством.		
Тип задания: задание закрытого типа на установление соответствия					
Время задания: 5 мин.					
Ответ: А2Б1В3Г4					

Номер задания	Текст задания	Поле для ответа
<b>Инструкция. Прочитайте текст и выберите несколько верных ответ из предложенных</b>		
1	Какие две основные задачи решает управление качеством технологического образования? 1) Снижение затрат на закупку оборудования. 2) Повышение эффективности образовательного процесса. 3) Обеспечение соответствия результатов обучения требованиям ФГОС. 4) Увеличение объема учебной нагрузки для учеников.  Тип задания: задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных Время выполнения: 3 мин Ответ: 23	Ответ
2	Какие два принципа лежат в основе построения комплексной системы управления качеством технологического образования? 1) Принцип ориентации на потребителя (ученика, родителя, работодателя). 2) Принцип максимальной экономии ресурсов, даже в ущерб качеству. 3) Принцип централизации управления и жесткой регламентации. 4) Принцип непрерывного улучшения и самооценки.	Ответ

	<p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных</p> <p><i>Время выполнения:</i> 3 мин</p> <p><i>Ответ:</i> 14</p>	
3	<p>Какие два фактора способствуют достижению единства в оценке профессиональной компетенции выпускника?</p> <p>1) Разработка четких инструкций для экспертов-оценщиков.</p> <p>2) Сравнение результатов выпускников с результатами предыдущих лет.</p> <p>3) Проведение независимой экспертизы оценочных материалов.</p> <p>4) Предоставление выпускникам возможности самостоятельно выбирать экспертов.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных</p> <p><i>Время выполнения:</i> 3 мин</p> <p><i>Ответ:</i> 13</p>	Ответ
<b>Инструкция. Прочитайте текст и установите последовательность</b>		
4	<p>Установите последовательность шагов при разработке нормативных требований к организации учебного процесса в технологическом классе:</p> <p>1) определение требований к материально-техническому обеспечению учебного процесса;</p> <p>2) утверждение разработанных требований директором школы;</p> <p>3) анализ образовательной программы по технологии и выявление особенностей организации учебного процесса;</p> <p>4) разработка проекта нормативных требований к организации учебного процесса.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа на установление последовательности.</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> 3412</p>	Ответ
5	<p>Определите последовательность этапов прогностического анализа потребности рынка труда в специалистах технического профиля для планирования образовательных услуг:</p> <p>1) оценка соответствия существующих образовательных программ выявленным потребностям рынка труда;</p> <p>2) прогнозирование будущих тенденций развития рынка труда в технической сфере;</p> <p>3) разработка рекомендаций по корректировке образовательных программ для удовлетворения будущих потребностей;</p> <p>4) анализ текущего состояния рынка труда и выявление дефицита специалистов технического профиля.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа на установление последовательности.</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> 4213</p>	Ответ
6	<p>Установите последовательность действий при проведении общественной экспертизы качества образовательной программы по технологии:</p> <p>1) анализ результатов экспертизы и выработка рекомендаций по совершенствованию программы;</p> <p>2) формирование экспертной группы из представителей общественности, работодателей и выпускников;</p>	Ответ

	<p>3) представление программы на общественное обсуждение и сбор отзывов и предложений;</p> <p>4) проведение экспертизы программы экспертной группой на соответствие современным требованиям и потребностям рынка труда.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа на установление последовательности.</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> 3241</p>	
<b>Инструкция. Прочитайте текст и запишите краткий ответ</b>		
7	<p>... — это совокупная характеристика сущности объекта, обусловленная его свойствами и признаками, подразумевает оценку образовательных достижений обучающихся и образовательного процесса</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с дополнением</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> Качество технологического образования</p>	Ответ
8	<p>... — это процесс, направленный на подтверждение качества обучающих методик, услуг и учебных центров в соответствии с установленными стандартами</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с дополнением</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> Сертификация качества процесса обучения</p>	Ответ
9	<p>... — это комплекс мер, который позволяет контролировать качество образовательных услуг и обеспечивает защиту прав обучающихся.</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с дополнением</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> Лицензирование качества процесса обучения</p>	Ответ
<b>Инструкция. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b>		
10	<p>Что означает “создание системы документации качества” в образовательной организации, и зачем это необходимо?</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> «Создание системы документации качества» в образовательной организации - это разработка и внедрение комплекса взаимосвязанных документов, регламентирующих процессы планирования, организации, контроля и улучшения качества образовательных услуг, а также устанавливающих ответственность и порядок взаимодействия различных подразделений и сотрудников в рамках системы управления качеством.</p>	Ответ
11	<p>Что представляет собой “методология оценки эффективности затрат на качество технологического образования”, и какова ее основная цель?</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с развернутым ответом</p> <p><i>Время выполнения:</i> 5 мин</p> <p><i>Ответ:</i> «Методология оценки эффективности затрат на качество технологического образования» - это совокупность принципов, методов и инструментов, используемых для определения и измерения соотношения между затратами на</p>	Ответ

	обеспечение и улучшение качества технологического образования и достигнутыми результатами. Основная цель методологии оценки эффективности затрат - обеспечить обоснованность принимаемых решений по расходованию ресурсов, направленных на повышение качества технологического образования, путем выявления наиболее результативных и экономически целесообразных методов и подходов.																													
12	<p>Что следует понимать под “объектами оценки в системе образования” и почему важно их правильно определять?</p> <p><i>Тип задания:</i> задание открытого типа с развернутым ответом <i>Время выполнения:</i> 5 мин <i>Ответ:</i> «Объекты оценки в системе образования» – это конкретные компоненты и процессы образовательной деятельности, которые подлежат измерению и анализу с целью определения их соответствия установленным критериям и стандартам качества. К ним относятся: образовательные программы, учебные планы, содержание образования, условия реализации образовательного процесса, образовательные результаты обучающихся, управление образовательной организацией и др</p>	Ответ																												
<b>Инструкция. Прочитайте текст и установите соответствие</b>																														
13	<p>Установите соответствие между элементами системы управления качеством образовательных услуг и их содержанием:</p> <table><tr><th colspan="2">Элемент системы управления качеством</th><th colspan="2">Содержание</th></tr><tr><td>А</td><td>Планирование</td><td>1</td><td>Систематическое получение информации о состоянии образовательного процесса и его результатах.</td></tr><tr><td>Б</td><td>Организация</td><td>2</td><td>Определение целей, задач, стратегий и ресурсов для обеспечения качества образовательных услуг</td></tr><tr><td>В</td><td>Контроль</td><td>3</td><td>Создание условий для эффективной реализации образовательного процесса, включая кадровое, материально-техническое и информационное обеспечение.</td></tr><tr><td>Г</td><td>Анализ</td><td>4</td><td>Выявление сильных и слабых сторон образовательного процесса на основе собранной информации.</td></tr></table> <p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа на установление соответствия <i>Время задания:</i> 5 мин. <i>Ответ:</i> АЗБ1В2Г4</p>	Элемент системы управления качеством		Содержание		А	Планирование	1	Систематическое получение информации о состоянии образовательного процесса и его результатах.	Б	Организация	2	Определение целей, задач, стратегий и ресурсов для обеспечения качества образовательных услуг	В	Контроль	3	Создание условий для эффективной реализации образовательного процесса, включая кадровое, материально-техническое и информационное обеспечение.	Г	Анализ	4	Выявление сильных и слабых сторон образовательного процесса на основе собранной информации.	<p>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:</p> <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
Элемент системы управления качеством		Содержание																												
А	Планирование	1	Систематическое получение информации о состоянии образовательного процесса и его результатах.																											
Б	Организация	2	Определение целей, задач, стратегий и ресурсов для обеспечения качества образовательных услуг																											
В	Контроль	3	Создание условий для эффективной реализации образовательного процесса, включая кадровое, материально-техническое и информационное обеспечение.																											
Г	Анализ	4	Выявление сильных и слабых сторон образовательного процесса на основе собранной информации.																											
А	Б	В	Г																											

14	<p>Установите соответствие между типами оценочных средств и их назначением в оценке профессиональной компетенции выпускника:</p> <table><tr><th colspan="2">Тип оценочного средства</th><th colspan="2">Назначение</th></tr><tr><td>А</td><td>Тесты</td><td>1</td><td>Оценка способности выпускника применять знания и умения в реальных производственных условиях.</td></tr><tr><td>Б</td><td>Кейс-задания</td><td>2</td><td>Оценка теоретических знаний и понимания основных понятий, принципов и закономерностей</td></tr><tr><td>В</td><td>Защита выпускной квалификационной работы</td><td>3</td><td>Оценка сформированности практических навыков и умений, а также умения работать в команде.</td></tr><tr><td>Г</td><td>Портфолио</td><td>4</td><td>Оценка способности выпускника к анализу, обобщению и представлению результатов собственной деятельности, а также к самооценке.</td></tr></table> <p>Тип задания: задание закрытого типа на установление соответствия Время задания: 5 мин. Ответ: АЗБ1В2Г4</p>	Тип оценочного средства		Назначение		А	Тесты	1	Оценка способности выпускника применять знания и умения в реальных производственных условиях.	Б	Кейс-задания	2	Оценка теоретических знаний и понимания основных понятий, принципов и закономерностей	В	Защита выпускной квалификационной работы	3	Оценка сформированности практических навыков и умений, а также умения работать в команде.	Г	Портфолио	4	Оценка способности выпускника к анализу, обобщению и представлению результатов собственной деятельности, а также к самооценке.	<p>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:</p> <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
Тип оценочного средства		Назначение																												
А	Тесты	1	Оценка способности выпускника применять знания и умения в реальных производственных условиях.																											
Б	Кейс-задания	2	Оценка теоретических знаний и понимания основных понятий, принципов и закономерностей																											
В	Защита выпускной квалификационной работы	3	Оценка сформированности практических навыков и умений, а также умения работать в команде.																											
Г	Портфолио	4	Оценка способности выпускника к анализу, обобщению и представлению результатов собственной деятельности, а также к самооценке.																											
А	Б	В	Г																											
15	<p>Соотнесите элементы комплексной системы управления качеством с примерами их реализации в образовательном учреждении:</p> <table><tr><th colspan="2">Элемент системы</th><th colspan="2">Пример реализации</th></tr><tr><td>А</td><td>Планирование качества</td><td>1</td><td>Регулярное проведение опросов обучающихся и работодателей для выявления их потребностей</td></tr><tr><td>Б</td><td>Обеспечение качества</td><td>2</td><td>Разработка и внедрение системы критериев оценки качества образовательных программ.</td></tr><tr><td>В</td><td>Контроль качества</td><td>3</td><td>Проведение внутренних аудитов соответствия образовательного процесса установленным стандартам</td></tr><tr><td>Г</td><td>Улучшение качества</td><td>4</td><td>Реализация программ повышения квалификации педагогических работников</td></tr></table>	Элемент системы		Пример реализации		А	Планирование качества	1	Регулярное проведение опросов обучающихся и работодателей для выявления их потребностей	Б	Обеспечение качества	2	Разработка и внедрение системы критериев оценки качества образовательных программ.	В	Контроль качества	3	Проведение внутренних аудитов соответствия образовательного процесса установленным стандартам	Г	Улучшение качества	4	Реализация программ повышения квалификации педагогических работников	<p>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:</p> <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	А	Б	В	Г				
Элемент системы		Пример реализации																												
А	Планирование качества	1	Регулярное проведение опросов обучающихся и работодателей для выявления их потребностей																											
Б	Обеспечение качества	2	Разработка и внедрение системы критериев оценки качества образовательных программ.																											
В	Контроль качества	3	Проведение внутренних аудитов соответствия образовательного процесса установленным стандартам																											
Г	Улучшение качества	4	Реализация программ повышения квалификации педагогических работников																											
А	Б	В	Г																											

	<p><i>Тип задания:</i> задание закрытого типа на установление соответствия</p> <p><i>Время задания:</i> 5 мин.</p> <p><i>Ответ:</i> А4Б1В3Г2</p>	
--	--	--